***Zgłoszenie reklamacyjne***

|  |  |
| --- | --- |
| **Adres serwisu:**MocSoków - Serwis **tel.** **570 31 32 32**Ul. Palisadowa 24 **mail.:** **serwis@mocsokow.pl** 01-940 Warszawa | **Uwaga!** Formularz uzupełniamy ***E L E K T R O N I C Z N I E*** co znacznie przyspieszy proces logistyczny dostawy paczki do punktu serwisowego. |
| **DANE KLIENTA – ADRES ODBIORU PACZKI ( wypełnia klient ):** |
|  |
| *( Imię i nazwisko, ulica numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miejscowość, telefon )* |
| **Adres e-mail**:  | **Data wypełnienia formularza**:  |
| **INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI ( wypełnia klient ):** |
| **Model urządzenia**:  | **Data zakupu**:  |
| **Kolor**:  | **Numer seryjny**:  |
| **Reklamowana część**:  |
| **OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI ( wypełnia klient ):** |
|  |
| **PODSTAWA REKLAMACJI ( *proszę zaznaczyć jedną z opcji* ):** |
| **Gwarancja** [ ] | **Rękojmia** [ ]  | **Naprawa pogwarancyjna (*płatna*)** [ ] |
| **OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA:** |
| 1. Reklamacja powinna być złożona **mailowo** (poprawnie wypełniony formularz reklamacji + zdjęcie karty gwarancyjnej) i przesłana wraz z produktem na adres serwisu co pozwoli na identyfikację paczki i szybkie załatwienie reklamacji.

**Uzupełniony formularz wraz z czytelną fotografią lub skanem karty gwarancyjnej** prosimy wysłać na adres mailowy **serwis@mocsokow.pl** 1. W przypadku braku karty gwarancyjnej należy skorzystać z reklamacji z tytułu rękojmi korzystając z dowodu zakupu.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem w warunkach domowych. Użytek komercyjny może skrócić okres ochrony gwarancyjnej zakupionego towaru.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni (termin ten liczymy od dnia kiedy reklamowany przedmiot trafi fizycznie do punktu serwisowego), oraz poinformuje Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną na podany w formularzu adres email.
4. Dokonujący zgłoszenia reklamacyjnego wyraża zgodę na kontakt drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej podanej w zgłoszeniu i przekazywanie wszelkiej korespondencji drogą elektroniczną.
5. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Rzeczkowski Malik** **TOP CONCEPT S.C.**

Dane osobowe zawarte w formularzu zostaną wykorzystane wyłącznie w celu załatwienia reklamacji. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych zbieranych przez Administratora w celu realizacji zakupów i obsługi związanych z nimi roszczeń na stronie [**https://www.mocsokow.pl/content/3-policy**](https://www.mocsokow.pl/content/3-policy)  |
| **ADNOTACJE SERWISU:** |
| Data otrzymania produktu na serwis:  | ***Pieczątka i podpis*** |
| Data rozpatrzenia reklamacji:  |