***Zgłoszenie reklamacyjne***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adres serwisu:**  MocSoków - Serwis **tel.** **570 31 32 32**  Ul. Palisadowa 24 **mail.:** [**serwis@mocsokow.pl**](mailto:serwis@mocsokow.pl)  01-940 Warszawa | | **Uwaga!** Formularz uzupełniamy ***E L E K T R O N I C Z N I E*** co znacznie przyspieszy proces logistyczny dostawy paczki  do punktu serwisowego. | | | |
| **DANE KLIENTA – ADRES ODBIORU PACZKI ( wypełnia klient ):** | | | | | |
|  | | | | | |
| *( Imię i nazwisko, ulica numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miejscowość, telefon )* | | | | | |
| **Adres e-mail**: | | | **Data wypełnienia formularza**: | | |
| **INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI ( wypełnia klient ):** | | | | | |
| **Model urządzenia**: | | | **Data zakupu**: | | |
| **Kolor**: | | | **Numer seryjny**: | | |
| **Reklamowana część**: | | | | | |
| **OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI ( wypełnia klient ):** | | | | | |
|  | | | | | |
| **PODSTAWA REKLAMACJI ( *proszę zaznaczyć jedną z opcji* ):** | | | | | |
| **Gwarancja** [ ] | **Rękojmia** [ ] | | | | **Naprawa pogwarancyjna (*płatna*)** [ ] |
| **OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA:** | | | | | |
| 1. Reklamacja powinna być złożona **mailowo** (poprawnie wypełniony formularz reklamacji + zdjęcie karty gwarancyjnej) i przesłana wraz z produktem na adres serwisu co pozwoli na identyfikację paczki i szybkie załatwienie reklamacji.   **Uzupełniony formularz wraz z czytelną fotografią lub skanem karty gwarancyjnej** prosimy wysłać na adres mailowy [**serwis@mocsokow.pl**](mailto:serwis@mocsokow.pl)   1. W przypadku braku karty gwarancyjnej należy skorzystać z reklamacji z tytułu rękojmi korzystając z dowodu zakupu. 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem w warunkach domowych. Użytek komercyjny może skrócić okres ochrony gwarancyjnej zakupionego towaru. 3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni (termin ten liczymy od dnia kiedy reklamowany przedmiot trafi fizycznie do punktu serwisowego), oraz poinformuje Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną na podany w formularzu adres email. 4. Dokonujący zgłoszenia reklamacyjnego wyraża zgodę na kontakt drogą elektroniczną na adres skrzynki mailowej podanej w zgłoszeniu i przekazywanie wszelkiej korespondencji drogą elektroniczną. 5. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Rzeczkowski Malik** **TOP CONCEPT S.C.**   Dane osobowe zawarte w formularzu zostaną wykorzystane wyłącznie w celu załatwienia reklamacji. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych zbieranych przez Administratora w celu realizacji zakupów i obsługi związanych z nimi roszczeń na stronie [**https://www.mocsokow.pl/content/3-policy**](https://www.mocsokow.pl/content/3-policy) | | | | | |
| **ADNOTACJE SERWISU:** | | | | | |
| Data otrzymania produktu na serwis: | | | | ***Pieczątka i podpis*** | |
| Data rozpatrzenia reklamacji: | | | |